

# Условия использования сервиса регистрации доменных имён TLD24

## 1. Общие положения

1.1. Настоящие Условия использования (далее — «Условия») регулируют отношения между «TLD24» (далее — «Регистратор», «TLD24», «Мы») и физическим или юридическим лицом (далее — «Пользователь», «Администратор», «Вы») при использовании Сервиса по регистрации доменных имён, расположенного в сети Интернет по адресу: <https://tld24.ru> (далее — «Сервис»).

1.2. Регистратор оказывает услуги по регистрации доменных имён в следующих доменных зонах:

- национальные домены РФ: **.RU, .РФ, .SU**;
- международные домены общего пользования (gTLD): **.COM, .NET, .ORG, .INFO, .PRO, .BIZ, .SHOP, .SITE**;
- иные доменные зоны, которые Регистратор добавляет в перечень услуг в одностороннем порядке, с предварительным уведомлением Пользователей через Сайт.

1.3. Используя Сервис (включая подачу заявки на регистрацию через Личный кабинет), Пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящими Условиями и принимает их в полном объёме без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователь обязан прекратить использование Сервиса.

1.4. Регистратор вправе изменять настоящие Условия в одностороннем порядке без предварительного уведомления. Новая редакция вступает в силу с момента опубликования на Сайте.

1.5. **Приоритет правил:**

- для зон **.RU, .РФ, .SU** — действуют правила Координационного центра доменов .RU/РФ и Фонда «Разумный Интернет» (для зоны .SU);
- для зон **.COM, .NET, .ORG, .INFO, .PRO, .BIZ, .SHOP, .SITE и других gTLD** — действуют обязательные политики **ICANN** (Корпорация по управлению доменными именами и IP-адресами);
- в случае противоречия между настоящими Условиями и правилами вышестоящих организаций приоритет имеют правила этих организаций.

## 2. Термины и определения

2.1. **Доменное имя** — символьное обозначение, зарегистрированное в реестре соответствующего домена.

2.2. **Администратор** — лицо, на имя которого зарегистрировано доменное имя. Администратор несёт полную ответственность за выбор и использование домена.

2.3. **Регистратор (TLD24)** — сервис, оказывающий услуги регистрации доменных имён с привлечением аккредитованных партнёров.

2.4. **Партнёр, аккредитованный ICANN** — третье лицо, имеющее действующую аккредитацию ICANN, через которое TLD24 оказывает услуги регистрации в доменных зонах gTLD.

2.5. **ICANN** — Корпорация по управлению доменными именами и IP-адресами, регулирующая gTLD.

2.6. **gTLD** — домены верхнего уровня общего пользования: .COM, .NET, .ORG, .INFO, .PRO, .BIZ, .SHOP, .SITE и аналогичные.

2.7. **WHOIS** — публичный протокол получения информации о зарегистрированном доменном имени и его Администраторе.

2.8. **Личный кабинет** — защищённый раздел Сайта, доступный по логину и паролю.

## 3. Регистрация доменного имени

### 3.1. Общий порядок

3.1.1. Для регистрации домена Пользователь проходит регистрацию в Личном кабинете, предоставляя **достоверные** персональные или корпоративные данные.

3.1.2. Заявка подаётся через Личный кабинет. Услуга считается оплаченной после поступления 100% предоплаты на счёт Регистратора.

3.1.3. Регистрация домена считается завершённой с момента внесения записи в центральный реестр соответствующей доменной зоны.

3.1.4. Регистратор вправе отказать в регистрации без объяснения причин, если доменное имя нарушает законодательство, нормы морали или права третьих лиц.

### 3.2. Регистрация в зонах .RU, .РФ, .SU

3.2.1. Регистрация доменов в зонах .RU, .РФ, .SU осуществляется в соответствии с Правилами регистрации доменных имён Координационного центра доменов .RU/.РФ и Фонда «Разумный Интернет» (для .SU).

3.2.2. Администратор домена в зоне .РФ обязан учитывать правила, связанные с использованием кириллических символов и недопущением омоглифов (визуально схожих написаний).

3.2.3. При регистрации в зонах .RU и .РФ запрещено указывать в качестве Администратора несовершеннолетних физических лиц (до 18 лет).

### 3.3. Регистрация в gTLD (.COM, .NET, .ORG, .INFO, .PRO, .BIZ, .SHOP, .SITE и другие)

3.3.1. Услуги по регистрации доменов в gTLD оказываются **через партнёра, аккредитованного ICANN**. TLD24 взаимодействует с таким партнёром в рамках агентского договора, а Пользователь даёт согласие на передачу своих данных партнёру в объёме, необходимом для регистрации.

3.3.2. Пользователь обязан предоставить полные и точные контактные данные:

- для физического лица: ФИО, паспортные данные, адрес электронной почты, почтовый адрес, телефон;
- для юридического лица: полное наименование, организационно-правовая форма, адрес, телефон, email.

3.3.3. Пользователь обязуется обновлять контактные данные в Личном кабинете в течение **7 календарных дней** с момента их изменения.

3.3.4. **Верификация WHOIS:** Партнёр, аккредитованный ICANN, направляет Пользователю запрос на подтверждение точности контактных данных. Если подтверждение не получено в течение **15 дней**, партнёр вправе приостановить делегирование домена или аннулировать регистрацию. TLD24 уведомляет Пользователя о необходимости подтверждения, но не несёт ответственности за действия партнёра.

#### 3.3.5. Политика восстановления просроченных доменов (RGP):

- После истечения срока регистрации домен переходит в **Grace Period** (30 дней) — восстановление без штрафа.
- Затем наступает **Redemption Period** (30 дней) — восстановление возможно только по заявке Пользователя с уплатой дополнительного сбора (размер сбора публикуется на Сайте).
- По окончании Redemption Period домен освобождается и становится доступным для регистрации любым третьим лицом.

#### 3.3.6. Запрет на перенос (60 дней):

- После регистрации нового домена в gTLD домен нельзя передать другому регистратору в течение 60 дней.
- После смены Администратора домена (продажа, дарение, передача) домен также нельзя переносить в течение 60 дней.
- После входящего переноса домена к TLD24 — аналогичный запрет на 60 дней.

3.3.7. **Auth-Info код:** По запросу Пользователя TLD24 запрашивает у партнёра, аккредитованного ICANN, Auth-Info код для переноса домена к другому регистратору и предоставляет его Пользователю в течение **5 рабочих дней** с момента получения от партнёра.

## **4. Права и обязанности сторон**

### **4.1. Пользователь обязуется:**

4.1.1. Самостоятельно разрешать споры с третьими лицами, возникающие в связи с выбором и использованием доменного имени (включая претензии о нарушении прав на товарный знак).

4.1.2. Своевременно продлевать услугу поддержки доменного имени. При пропуске оплаты домен может быть аннулирован в соответствии с правилами доменной зоны.

4.1.3. Не использовать доменное имя для распространения запрещённой информации (порнография, призывы к насилию, пропаганда наркотиков, экстремизм и т.д.).

4.1.4. Предоставить по требованию Регистратора документы, подтверждающие право на использование доменного имени (например, свидетельство на товарный знак), в течение 10 рабочих дней.

### **4.2. Регистратор имеет право:**

4.2.1. Приостановить делегирование домена или аннулировать регистрацию в случае получения мотивированного запроса от правоохранительных органов, суда, администратора доменной зоны или от партнёра, аккредитованного ICANN (в пределах его полномочий).

4.2.2. Расторгнуть договор в одностороннем порядке при предоставлении Пользователем заведомо ложных данных.

4.2.3. Изменять цены на услуги с предварительным уведомлением Пользователей не менее чем за 10 дней до вступления изменений в силу (для пролонгации — новые цены применяются к очередному платёжному периоду).

### **4.3. Регистратор обязуется:**

4.3.1. Обеспечить техническую поддержку Сервиса 24/7.

4.3.2. Уведомлять Пользователя о сроках окончания регистрации домена не менее чем за 30 дней по электронной почте (рекомендательный характер; ответственности за недоставку письма из-за спам-фильтров или изменения email Пользователем Регистратор не несёт).

4.3.3. Обрабатывать персональные данные в соответствии с ФЗ-152 «О персональных данных» и Политикой конфиденциальности TLD24.

## 5. Оплата услуг

5.1. Цены указываются на Сайте в рублях РФ, включают НДС (если применимо).

5.2. Оплата производится 100% предоплатой.

5.3. Возврат денежных средств за зарегистрированное доменное имя **не производится**, за исключением случаев, когда регистрация была технически невозможна (домен занят или заблокирован системой), и средства были списаны ошибочно.

## 6. Ответственность и ограничение ответственности

6.1. Регистратор **не несёт ответственности** за:

- нарушение Пользователем прав интеллектуальной собственности третьих лиц при выборе домена;
- убытки, связанные с приостановкой делегирования домена по требованию ICANN, администратора доменной зоны, партнёра, аккредитованного ICANN, или госорганов;
- перерывы в работе Сервиса, вызванные сбоями в сети Интернет, действиями хакеров, форс-мажором;
- действия или бездействие партнёра, аккредитованного ICANN, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством.

6.2. Совокупная ответственность Регистратора ограничена стоимостью услуги, оплаченной Пользователем за конкретное доменное имя, в отношении которого возник спор.

6.3. В случае, если ICANN или администратор доменной зоны накладывает штрафные санкции на партнёра, аккредитованного ICANN, а партнёр перевыставляет их Регистратору, и такие санкции возникли из-за действий Пользователя (ложные WHOIS-данные, злоупотребление процедурой переноса, спам с домена), Пользователь возмещает Регистратору все понесённые убытки в полном объёме.

## 7. Разрешение споров

### 7.1. Общий порядок

7.1.1. Споры между Пользователем и Регистратором решаются в претензионном порядке. Срок ответа на претензию — **15 рабочих дней**.

7.1.2. При недостижении согласия спор передаётся в суд по месту нахождения Регистратора (г. Москва), если иное не установлено законом РФ (например, Законом «О защите прав потребителей» для граждан).

### 7.2. Специальные процедуры для gTLD (UDRP)

7.2.1. Для доменов в зонах .COM, .NET, .ORG, .INFO, .PRO, .BIZ, .SHOP, .SITE и других gTLD споры между Администратором и третьим лицом (обладателем права на товарный знак) разрешаются по **Единой политике разрешения споров ICANN (UDRP)**.

7.2.2. Администратор, регистрируя домен в gTLD, безусловно соглашается с тем, что:

- спор может быть передан в один из центров арбитража, аккредитованных ICANN (WIPO, NAF и др.);
- решение о передаче домена истцу или об аннулировании регистрации является обязательным для партнёра, аккредитованного ICANN, и исполняется через Регистратора без дополнительного судебного разбирательства, если иное не установлено вступившим в законную силу решением суда РФ.

7.2.3. Регистратор не является стороной в спорах UDRP и не оценивает обоснованность требований.

### 7.3. Споры для зон .RU, .РФ, .SU

Для доменов в зонах .RU, .РФ, .SU споры между Администратором и третьими лицами разрешаются в соответствии с Правилами Координационного центра (внесудебная процедура через третейские суды при РАПН или Центр «Право и Интернет») либо в государственных судах РФ.

## 8. Соблюдение требований ICANN (для gTLD)

8.1. TLD24 оказывает услуги регистрации в gTLD **через партнёра, имеющего действующую аккредитацию ICANN**. Актуальная информация о партнёре предоставляется Пользователю по запросу.

8.2. ICANN вправе в одностороннем порядке изменять политики и требования к регистраторам. Такие изменения становятся обязательными для Пользователя через партнёра, аккредитованного ICANN, с момента вступления их в силу для такого партнёра.

8.3. Регистратор не гарантирует:

- что доменное имя не будет признано нарушающим права третьих лиц по UDRP;
- абсолютную конфиденциальность WHOIS-данных, поскольку ICANN требует публикации определённого объёма информации (для зон, где разрешена Privacy Protection, данные скрываются по умолчанию).

8.4. **Политика передачи домена при смене Администратора:**

- Смена Администратора домена в gTLD возможна только через процедуру, установленную ICANN и партнёром, аккредитованным ICANN.
- В течение 60 дней после смены Администратора домен не может быть передан другому регистратору.

## 9. Заключительные положения

9.1. Настоящие Условия вступают в силу с момента акцепта (нажатия кнопки «Оплатить» или «Зарегистрировать» в интерфейсе Сайта) и действуют бессрочно до момента аннулирования всех доменов Пользователя.

9.2. Актуальная версия Условий доступна по адресу:  
<https://tld24.ru/terms.pdf> .

9.3. Признание судом недействительным какого-либо пункта Условий не влечёт недействительности остальных пунктов.